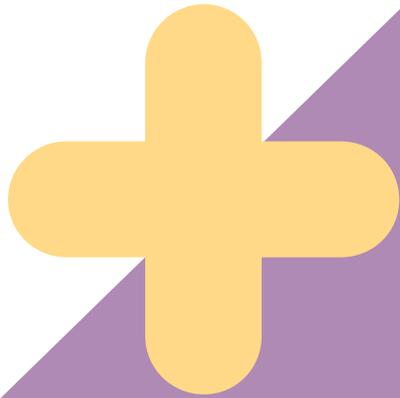




DOMPLUS GROUPE
Priorité à la Personne

ado



الصندوق التعاضدي المهني المغربي
Caisse Mutualiste Interprofessionnelle Marocaine

8ÈME EDITION
JOURNÉE SANTÉ AU TRAVAIL
IA – Une révolution pour la santé au travail ?

LA DÉTECTION DES FRAGILITÉS
AU SERVICE DE LA PRÉVENTION
ET DE LA SANTÉ GLOBALE



Serge BIZOUERNE Président-fondateur de DOMPLUS GROUPE



Diplômé de l'Université René Descartes, il devient successivement DRH et dirigeant de filiale au sein du Groupe ORANGE. Il fonde en 1990 le Groupe INITIATIVE spécialisé dans l'accompagnement des politiques publiques. En mai 2000, Groupe INITIATIVE devient le fondateur de DOMPLUS, créé en France et au Québec, dont le modèle de service est issu. Aujourd'hui, DOMPLUS est devenu DOMPLUS GROUPE, plateforme incontournable de service et d'accompagnement des personnes pour une protection globale, dans les domaines de la santé, du bien-être, du logement et des fragilités. Aujourd'hui 15 millions de bénéficiaires ont accès aux services dont 5 millions de salariés sur les domaines de la prévention et de la santé globale. Co-auteur de l'ouvrage « Priorité à la Personne » aux éditions Gallimard, Serge Bizouerne a par ailleurs mené des travaux, à la demande des pouvoirs publics, sur l'amélioration de la prise en charge des publics dans le parcours de santé en collaboration avec le gouvernement provincial du Québec.

Prestations de services en prévention sociale/santé,
ingénierie - intermédiation & coaching



CARE365
Dynamique humaine

Prévention de la santé et de l'amélioration
des conditions de vie au travail



DHOMPLUS
Dynamique humaine



DOMPLUS GROUPE
Priorité à la Personne

C'est parce que nous donnons
Priorité à la Personne que nous pouvons
optimiser les organisations humaines.



**CARE
EXPERIENCE**

Management par le care : Expérience
client / Expérience collaborateur



maison
L'innovation humaine

Dispositifs d'accompagnement
humains et digitaux au domicile



DHATA
Dynamique humaine

Valeur de la data au service
de la personne



#1

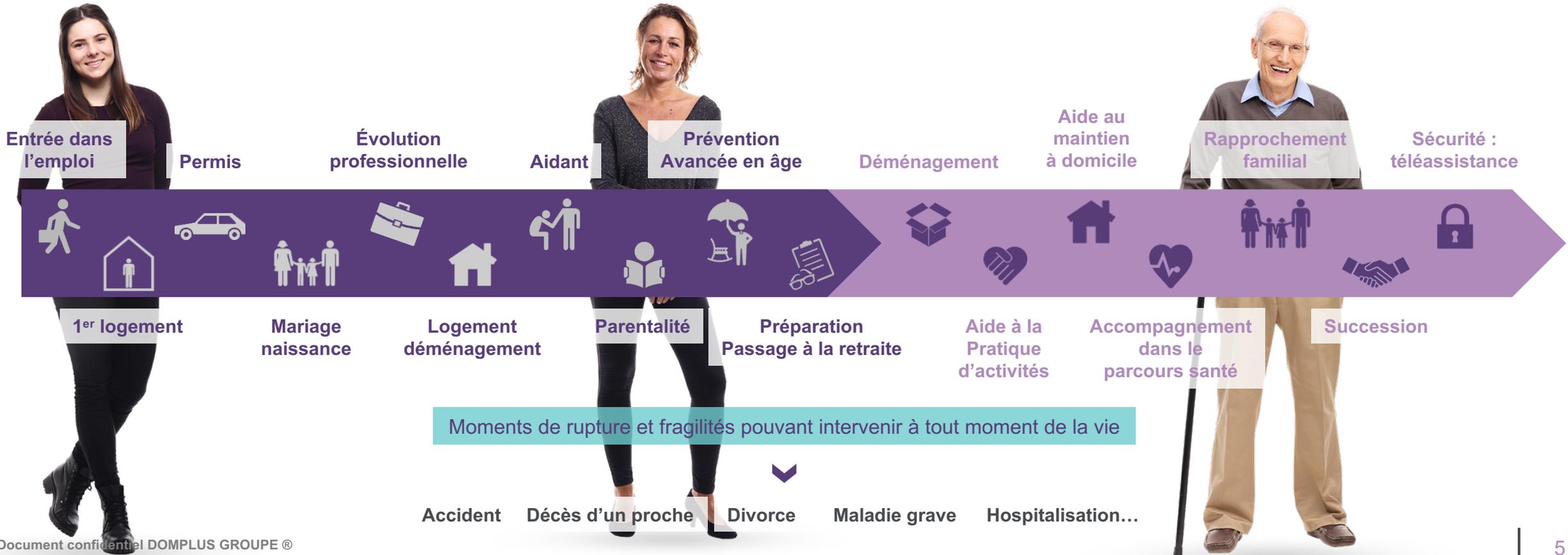
L'IA : DES ALGORITHMES
DE DÉTECTION
en prévention
et prédiction des fragilités

Un accompagnement des parcours, un modèle propre à DHOMPLUS

UN ACCOMPAGNEMENT AXÉ SUR LES BESOINS SPÉCIFIQUES, À CHAQUE ÉTAPE DE LA VIE
Prévenir les fragilités / accompagner les étapes de vie / Soutenir les moments de rupture

ACCOMPAGNEMENT DES ACTIFS

ACCOMPAGNEMENT DES RETRAITÉS



DOMPLUS, acteur de la fragilité depuis 18 ans, a travaillé sur la détection des fragilités sur plus de 1,5M de bénéficiaires

Grace à la **diversité de profils de ces bénéficiaires** (sociodémographique, situation professionnelle, logement), **DHOMPLUS est devenu un expert dans la détection des fragilités.**

UN ACCOMPAGNEMENT DES PARCOURS **DHOMPLUS** TIERS DE CONFIANCE, ACTEUR DE LA CROISSANCE



1,5 millions de bénéficiaires sur 4 ans

Répartition par activité



Répartition par genre

Répartition par tranche d'âge

Nos algorithmes de détection tournent quotidiennement pour s'améliorer et identifier de nouveaux facteurs

Fort de son expertise et soutenue par la richesse et la diversité de ses données bénéficiaires, **DHATA** grâce à l'IA est **actuellement capable de détecter et de qualifier 5 types de fragilité.**



FRAGILITÉ DE SANTÉ

- Accidents, hospitalisations, maladies graves
- Personne ayant un handicap moteur ou psychique
- Personne en invalidité, ou en inaptitude
- Comportements santé à risque
- Victimes d'un évènement traumatique



FRAGILITÉ FINANCIÈRE

- Personne ayant des difficultés budgétaires
- Personnes souffrant d'impayés
- Personne endettée
- Dossiers en besoin de fond de roulement



FRAGILITÉ DE L'AIDANT

- Aidé dépendant de tiers pour les actes du quotidien
- Aidant venant principalement en aide à un proche.
- Aidé pouvant se retrouver seul pendant des périodes de congés, fêtes familiales.



ISOLEMENT

- Situation d'un allocataire en contact avec peu de personnes, quel que soit le type de canal

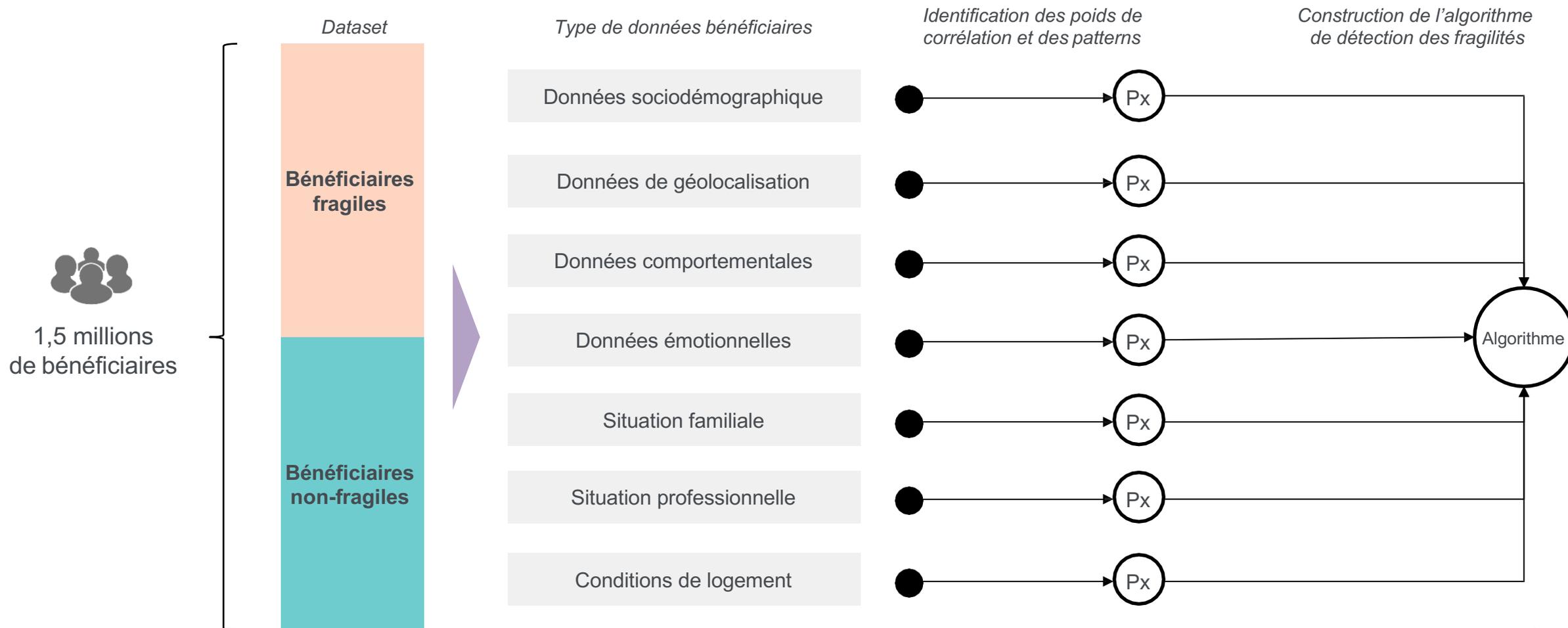


HABITAT PRÉCAIRE

- Insalubrité
- Aménagement logement
- Economie d'énergie

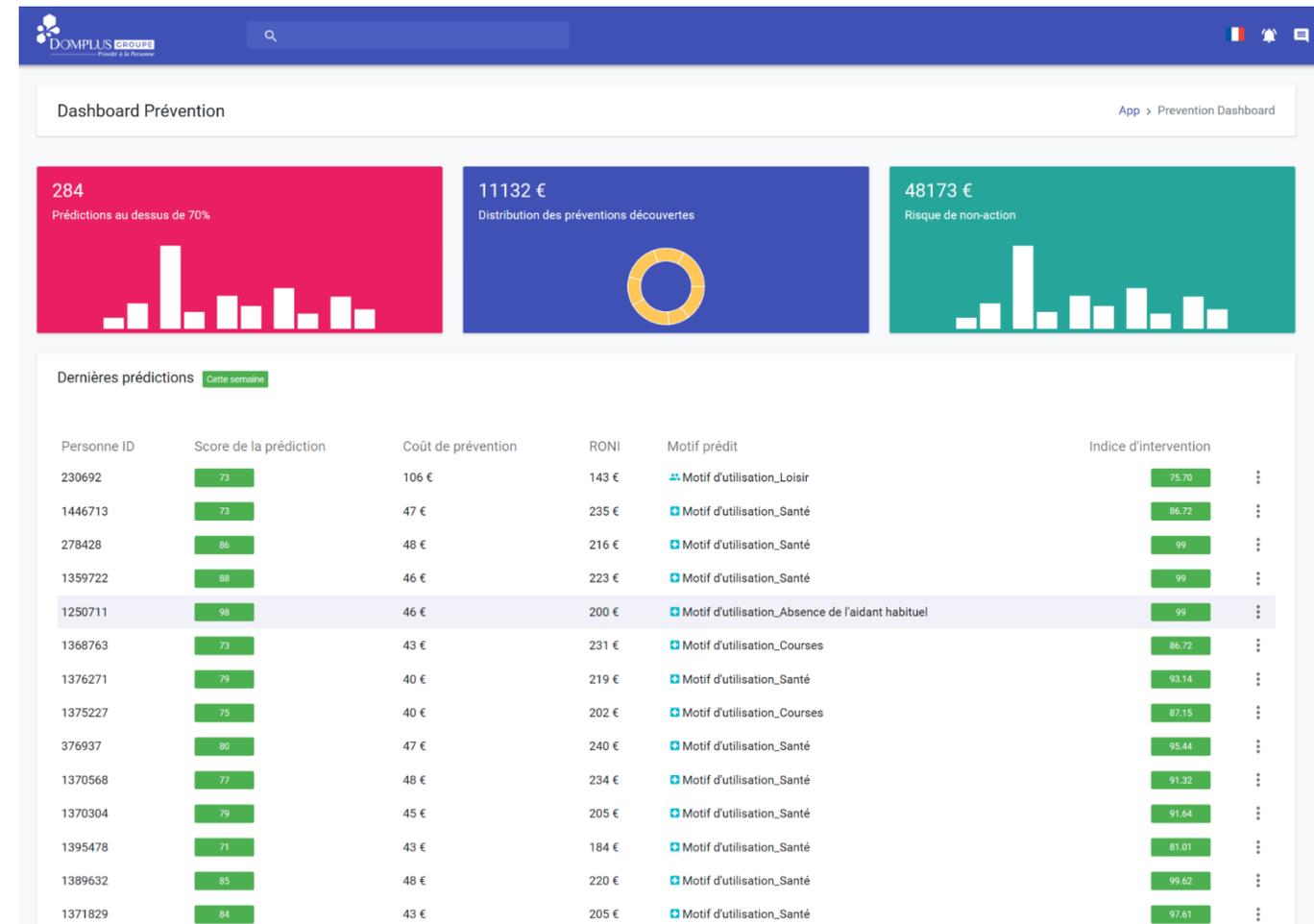
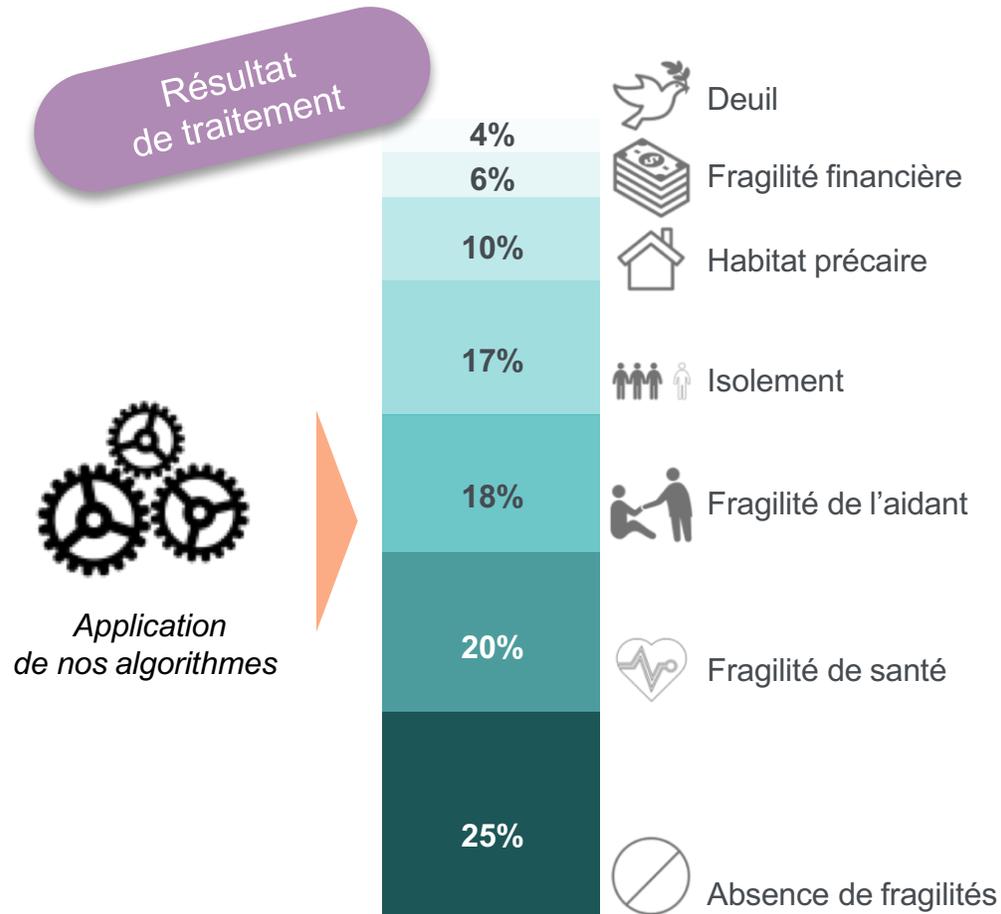
Nos algorithmes de détection tournent quotidiennement pour s'améliorer et identifier de nouveaux facteurs

Entraînés sur un large panel de bénéficiaires et une grande diversité de données, notre algorithme s'appuie sur des technologies de pointe comme le **Deep Learning** et l'**analyse sémantique** pour **identifier efficacement les fragilités**.



Nous proposons de mettre à profit notre détection de fragilité auprès des bénéficiaires de nos partenaires

Grâce à nos algorithmes et nos outils de reporting, nous **détectons les fragilités** et proposons des tableaux de bords pour **améliorer la connaissance bénéficiaire** et **faciliter la prise de décisions**.





#2

ILLUSTRATION

Nos exemples
de parcours

D'une approche curative ...

Aujourd'hui, **les bénéficiaires sont considérés comme fragile une fois le risque avéré**. Par exemple, un bénéficiaire fragile financièrement ne sera repéré qu'une fois endetté.

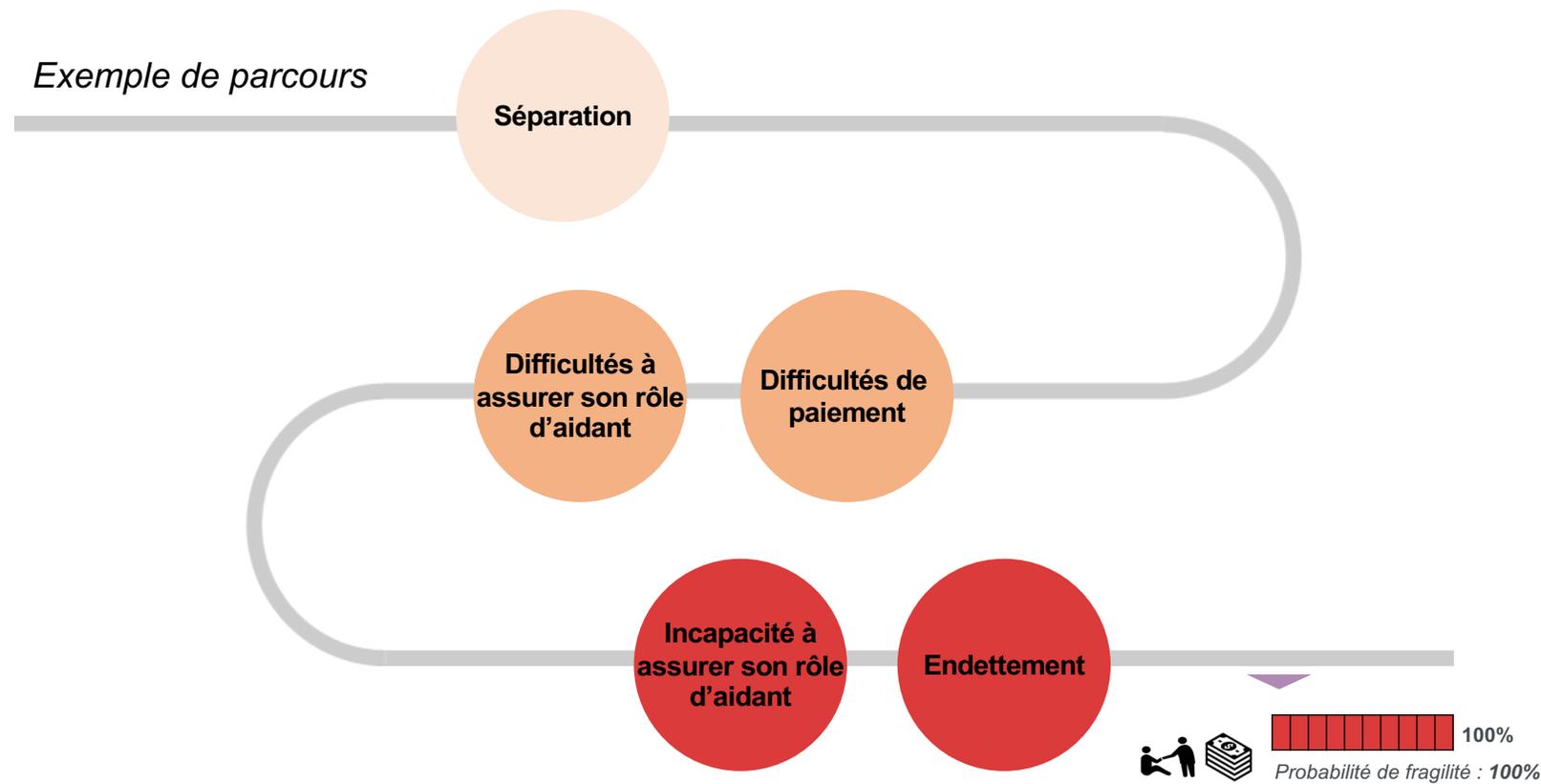
EXEMPLE ILLUSTRATIF

FRAGILITÉ FINANCIÈRE **FRAGILITÉ DE L'AIDANT**



Léa, 40 ans, mère de 2 enfants se sépare de son mari.
Elle aide sa mère au quotidien. Elle appelle son assureur pour changer d'adresse.

Exemple de parcours



● Risque de fragilité ● Risque fort de fragilité ● Risque avéré de fragilité

... à une approche préventive rendue possible grâce à la détection continue des fragilités...

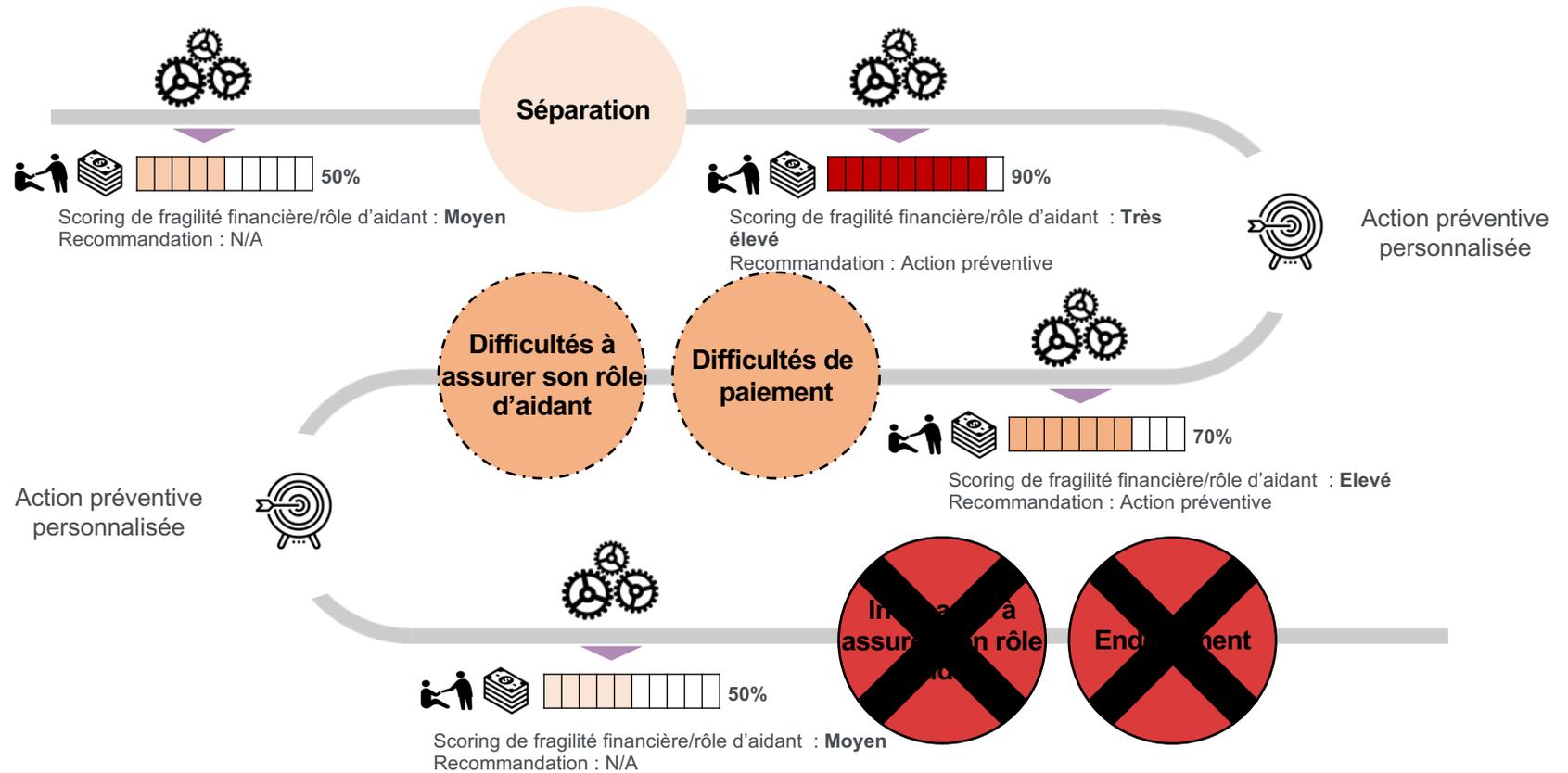
Nos algorithmes permettent de **détecter et qualifier les personnes fragiles au sein des bénéficiaires de nos partenaires et ainsi prévenir les risques associés** au travers des **actions préventives adéquates**.

EXEMPLE ILLUSTRATIF

FRAGILITÉ FINANCIÈRE **FRAGILITÉ DE L'AIDANT**



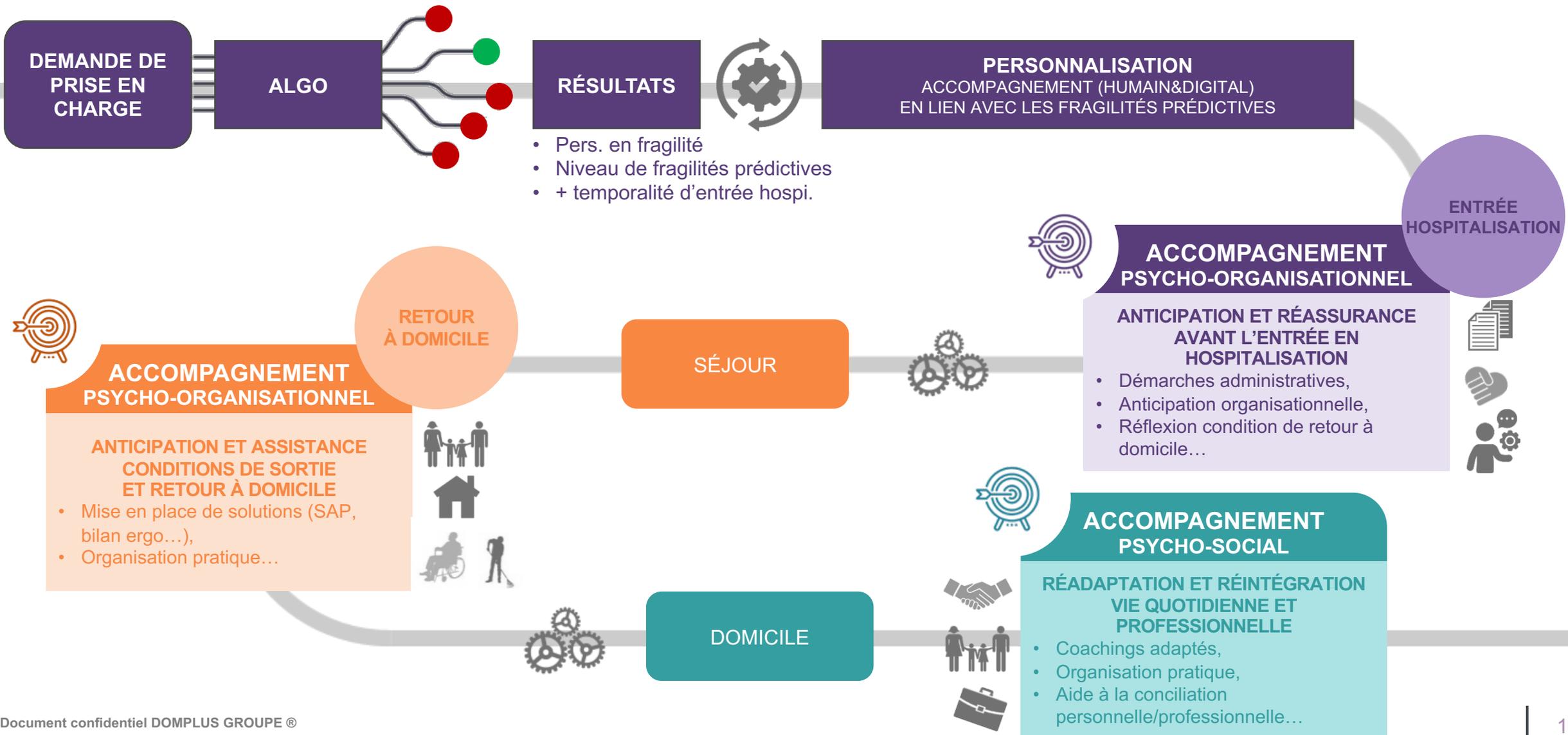
Léa, 40 ans, mère de 2 enfants se sépare de son mari. Elle aide sa mère au quotidien. Elle appelle son assureur pour changer d'adresse.



- Risque de fragilité
- Risque fort de fragilité
- Risque avéré de fragilité
-  Application des algorithmes
-  Risque atténué
-  Risque évité

Nos exemples de parcours

EXEMPLE PARCOURS – HOSPITALISATION



Merci de votre attention



DOMPLUS GROUPE

Priorité à la Personne

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr



DHOMPLUS



CARE 365

